

Протокол № 11
заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности
общеобразовательных организаций при администрации
Ташлинского района Оренбургской области

с.Ташла

25.12.2025 г.

Председатель: Приймак Т.Г.

Секретарь: Аксенова Н.И.

Присутствовали 8 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово заместителя главы администрации Ташлинского района по социальным вопросам Т.Н.Чепрасовой.

2. Отчет о проведении независимой оценке качества деятельности общеобразовательных организаций (далее НОК) в 2025 году, ответственного за сбор и обработку информации в сфере образования. (докладчик – директор Аксенова Н.И.)

3. Рассмотрение и утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2026 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования и график ее проведения.

4. Заключительная часть- отчет о работе Общественного совета за 2025 год и утверждение плана работы на 2026 год. (докладчик- председатель Общественного совета НОК Приймак Т.Г.)

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали заместителя главы района по социальным вопросам администрации Ташлинского района Т.Н.Чепрасову.

Татьяна Николаевна выступил с приветственным словом для членов Общественного совета. Также она рассказала о необходимости и важности проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

По второму вопросу слушали директора Ташлинского информационно-методического центра Аксенову Н.И. Она представила отчет «Об итогах проведения независимой оценке качества образовательных организаций района в 2025 году».

В 2025 году независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводилась в 15 общеобразовательных организациях.

Независимая оценка качества деятельности общеобразовательных организаций проводилась организацией-оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - ООО Исследовательская компания «Лидер».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114). Информированность населения о порядке предоставления муниципальных услуг достаточная.

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными

организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 1 по 20 апреля 2025 года.

Среднее значение по каждому из пяти показателей, характеризующих общие критерии по итогам НОКО-2024:

- открытость-94,86%
- комфортность-93,44%
- доступность-61%
- доброжелательность-93,5%
- удовлетворенность-93,2%

Наименование организаций набравших наименьшее количество баллов:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Степановская средняя общеобразовательная школа 84,26

Наименование организаций набравших наибольшее количество баллов:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Болдыревская средняя общеобразовательная школа, 93

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО-2025.

Сайт (отсутствие на сайте)

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таковых)

О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)

О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Отчет о результатах самообследования

Информация о языках образования (в форме электронного документа)

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Предложения по устранению недостатков.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы общеобразовательных организаций Ташлинского района.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ¹
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алексеевская средняя общеобразовательная школа имени Александра Каширских	96,54	93,88	54,00	93,88	92,65	86,19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Благодарновская средняя общеобразовательная школа	94,14	92,86	66,00	93,71	93,43	88,03
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Болдыревская средняя общеобразовательная школа	94,99	93,75	88,00	94,00	94,25	93,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вязовская средняя общеобразовательная школа	90,28	93,94	68,00	95,76	93,94	88,38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №1	96,99	93,89	52,00	93,82	93,42	86,02
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининская средняя общеобразовательная школа	96,74	93,06	46,00	92,78	92,78	84,27
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	95,24	93,14	74,00	92,55	92,94	89,57

¹ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ¹
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
учреждение Кинделинская средняя общеобразовательная школа						
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новокаменская средняя общеобразовательная школа	95,19	93,24	54,00	92,97	93,78	85,84
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Придолинная средняя общеобразовательная школа	94,72	92,65	66,00	92,35	93,24	87,79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Степановская средняя общеобразовательная школа	88,78	92,59	54,00	93,33	92,59	84,26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Степная средняя общеобразовательная школа	96,49	93,64	60,00	93,82	93,27	87,44
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ташлинская средняя общеобразовательная школа	96,09	93,97	60,00	93,88	93,49	87,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Трудовская средняя общеобразовательная школа	97,17	93,85	66,00	93,54	92,92	88,70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Чернорядовская средняя общеобразовательная школа	94,28	93,62	52,00	93,62	92,98	85,30
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Яснополянская средняя общеобразовательная школа имени Героя России Дениса Васильченко	95,37	93,53	60,00	93,41	93,06	87,07

Таким образом, качество муниципальных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями Ташлинского района, можно признать удовлетворительными, опрос населения считать состоявшимся.

По третьему вопросу повестки слушали председателя Общественного совета Приймак Т.Г. Татьяна Георгиевна представил на утверждение Общественному совету перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2026 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг, и график ее проведения. Запланировано к проверке 2 образовательные организации дополнительного образования Ташлинского района.

По четвертому вопросу повестки Приймак Т.Г. - председатель Общественного совета НОК, подвела итоги о выполнении плана мероприятий Общественного совета по независимой оценке качества деятельности образовательных организаций при администрации Ташлинского района за 2025 год и ознакомил с перечнем мероприятий на 2026 год.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, а также предложения по улучшению качества деятельности общеобразовательных организаций.
2. Утвердить перечень образовательных организаций для независимой оценки и график ее проведения в 2026 году в количестве 2 образовательных организации дополнительного образования Ташлинского района.
3. Утвердить план работы Общественного совета на 2026 год.
4. Направить результаты проведенной независимой оценки деятельности общеобразовательных организаций в 2025 году Учредителям (отделу образования

администрации Ташлинского района) для рассмотрения и направления рекомендаций учреждениям с целью улучшения качества их работы.

Председатель



Т.Г.Приймак

Секретарь

Н.И.Аксенова

ПЛАН - ГРАФИК
проведения независимой оценки качества работы общеобразовательных
организациях Ташлинского района
(2 квартал 2026г.)

№	Наименование образовательной организации
1.	МБУ ДО «Ташлинский ЦДОД»
2.	МБУ ДО СШ «Чемпион»