



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТАШЛИНСКИЙ РАЙОН
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 192п от 28.03.2025

№

с. Ташла

Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями Ташлинского района на 2025-2027 гг.

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в ред. от 21.12.2021г., на основании статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями Ташлинского района на 2025-2027гг.(Приложение 1).

2. Признать утратившим силу постановление администрации Ташлинского района от 25.06.2021г. № 395-п «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями Ташлинского района на 2021-2023 гг.»

3. Определить уполномоченным лицом по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями Чепрасову Т.Н.-заместителя главы администрации Ташлинского района по социальным вопросам.

4. Назначить ответственным за организацию работы по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями Аксенову Н.И.-директора МКУ «Ташлинский ИМЦ».

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Ташлинского района по социальным вопросам Чепрасову Т.Н.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Ташлинского района

В.И. Сусликов

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]

Разослано: Прокурору района, Общественному совету НОКО, образовательные организации, финансовой отдел администрации района, образовательные организации

_____А.П. Щетинин

Приложение 1 к Постановлению
администрации МО Ташлинский район
от _____ 2025г. № _____

**Порядок проведения
независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образова-
тельными организациями
администрации МО Ташлинский район**

I. Нормативная база

Нормативной базой проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области являются следующие федеральные и региональные нормативно-правовые документы:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ);

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, об-

разовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Отраслевая нормативная база

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607

«Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802

«Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

II. Общие положения

1.Порядок проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями (далее - Порядок), разработан в целях определения единых подходов и методик независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее - организации).

2.Независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями (далее - НОКО) является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

3.Порядок определяет критерии и показатели НОКО, этапы организации проведения НОКО, порядок формирования публичных рейтингов их деятельности.

4.Порядок предусматривает проведение НОКО с участием и на основе мнения граждан, общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертных групп.

5.Сроки проведения НОКО устанавливаются локальным нормативным актом органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования.

6.НОКО, организуемая Общественным советом по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

III. Участники НОКО

1. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы местного самоуправления):

- осуществляют организационно-техническое сопровождение работы Общественного совета;
- организуют общее организационное сопровождение проведения НОКО организацией-оператором;
- обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- заключают с организациями-операторами государственные, муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ;
- предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);
- обеспечивают размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте в сети "Интернет" www.bus.gov.ru (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления еще и на своих официальных сайтах);
- рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОКО, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом НОКО по результатам проведения НОКО;
- применение результатов НОКО, в том числе разработку плана мероприятий для улучшения качества деятельности организаций.

2. Общественные советы, созданные при органах местного самоуправления (далее - муниципальные Общественные советы):

- определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;
- принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых Минпросвещения России, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - организация-оператор);
- проводят независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представляют соответственно в Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

3. Организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Общественным советом НОКО не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. Образовательные организации обеспечивают информирование получателей образовательных услуг об условиях проведения анкетирования (опроса).

4. Организация-оператор, ответственная за проведение НОКО которая осуществляет

сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на федеральном, региональном и муниципальном уровнях осуществляется организациями-операторами в рамках государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ (оказание услуг), заключенными в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ выполняет следующие операции:

- очное или заочное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

- защиту от "накрутки" с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

- представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

- предоставляет отчет в органы исполнительной власти, осуществляющей управление в сфере образования в сроки, оговоренные в контракте.

В ходе проведения НОКО организация-оператор применяет инструментарий, описанный в техническом задании на выполнение работ (оказание

услуг) по сбору и обобщению информации, получаемой в целях проведения НОКО, обеспечивает ее надежное хранение.

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан. Сбор информации при выезде для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательную организацию целесообразно проводить в присутствии представителя образовательной организации.

5. Потребители услуг (родители, обучающиеся, педагоги, законные представители получателей услуг и др.);

Потребителями образовательных услуг являются обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, их родители (законные представители).

В соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. N 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

В случае, если информация об общей численности получателей услуг не размещена на официальном сайте образовательной организации, указанная информация представляется организации-оператору соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (ГРБС), органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, органом местного самоуправления, которые являются Заказчиками по государственному или муниципальному контракту на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Таблица 1

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
1	2	3	4
Обучающиеся	-	+	+
лица, достигшие 14 лет			
родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует двойной численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность.		

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

Для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам (ДО и ОО), а также расположенных в закрытых административно-территориальных образованиях (ЗАТО), при проведении анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг допустимо проводить в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере(ах) организации-оператора, позвонив на которые можно пройти опрос).

IV. Процедура проведения НОКО

Процедура проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг образовательными организациями Ташлинского района предусматривает три этапа: организационно-подготовительный, основной, аналитический.

Организационно-подготовительный этап

Организационно-подготовительный этап включает следующие мероприятия:

1. Формирование перечня организаций для проведения НОКО.

2. Заключение договоров с организацией –оператором.

3. Знакомство с критериями оценивания.

3.1. Обязательными для НОКО являются общие критерии, характеризующие:

-открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-условия для инвалидов;

-доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

-удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

3.2. По каждому из критериев устанавливается группа показателей и методика получения значений показателей, оцениваемых Общественным советом.

3.3. По каждому показателю определяются методы проведения оценки качества:

-опросные (анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос и т.п.);

-неопросные (наблюдение (невключенное, включенное), контент- анализ, вторичный анализ документов, изучение материалов интернет- источников, СМИ, официальной и ведомственной статистики и т.п.).

3.4. Общественным советом могут быть установлены дополнительные критерии НОКО и показатели к ним.

1) Определение порядка формирования сводной оценки критериев НОКО на основе результатов исследований, проведенных организацией-оператором и Общественным советом.

2) Определение порядка формирования рейтинга организаций по результатам независимой оценки.

3) Определение порядка формирования предложений по улучшению качества деятельности организаций.

Основной этап

Основной этап включает следующие мероприятия:

1. Проведение исследовательских процедур организацией-оператором и подготовка ею аналитического отчета.

2.Проведение независимой оценки Общественным советом (при необходимости) и подготовка аналитического отчета.

Аналитический этап

Аналитический этап включает следующие мероприятия, реализуемые Общественным советом и органами местного самоуправления, осуществляющими деятельность в области образования:

1.Рассмотрение аналитического отчета организации-оператора, в том числе анализа результатов онлайн-опроса потребителей услуг.

2.Обобщение и анализ результатов независимой оценки, проведенной организацией-оператором и Общественным советом, формирование интегральной оценки.

3. Размещение отчета на официальном сайте в сети "Интернет" www.bus.gov.ru

4.Формирование рейтинга организаций.

5. Вынесение управленческого решения в отношении организаций, показавших высокие и низкие результаты НОКО.

V. Применение результатов НОКО

1.Органы местного самоуправления, осуществляющие деятельность в области образования, направляют предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций в организации, участвующих в НОКО.

2.Организации на основе предложений Общественного совета разрабатывают и представляют в органы местного самоуправления планы мероприятий по улучшению качества их деятельности.

3.Органы местного самоуправления на основе планов мероприятий, предоставленных организациями, осуществляют подготовку сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности подведомственных организаций.

4.Сроки реализации сводных планов устанавливаются на период от даты завершения текущей независимой оценки до даты завершения последующей независимой оценки.

5.Органы местного самоуправления, осуществляющие деятельность в области образования, размещают сводные планы образовательных организаций на своих официальных сайтах в сети Интернет.

6.Организации на основе сводных планов мероприятий утверждают и размещают в сети Интернет планы работы по улучшению качества их деятельности.

7.Органы местного самоуправления, осуществляющие деятельность в области образования, ежегодно проводят анализ исполнения сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.

