

Протокол № 8
заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности
образовательных организаций при администрации
Ташлинского района Оренбургской области

с.Ташла

6.03.2023 г.

Председатель: Григорьев С.Н.

Секретарь: Аксенова Н.И.

Присутствовали 8 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово заместителя главы администрации Ташлинского района по социальным вопросам Т.Н.Чепрасовой.

2. Отчет муниципального казенного учреждения «Ташлинский информационно-методический центр» (МКУ «Ташлинский ИМЦ»), ответственного за сбор и обработку информации в сфере образования. (докладчик – директор Аксенова Н.И.)

3. Рассмотрение и утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования и график ее проведения.

4. Заключительная часть- отчет о работе Общественного совета за 2022 год и утверждение плана работы на 2023 год. (докладчик- председатель Общественного совета НОК Григорьев С.Н.)

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу заместителя главы района по социальным вопросам администрации Ташлинского района Т.Н.Чепрасову.

Татьяна Николаевна Чепрасова выступила с приветственным словом для членов Общественного совета. Также она рассказала о необходимости и важности проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

По второму вопросу слушали директора Ташлинского информационно-методического центра Аксенову Н.И. Она представила отчет «Об итогах проведения анкетирования по независимой оценке качества образовательных организаций района в 2022 году».

В 2022 году независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводилась в пятнадцати общеобразовательных организациях.

Независимая оценка качества деятельности общеобразовательных организаций проводилась организацией-оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - ООО "Лаборатория диагностики и развития социальных систем"

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114). Информированность населения о порядке предоставления муниципальных услуг достаточная.

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 15 по 24 декабря 2022 года.

Среднее значение по каждому из пяти показателей, характеризующих общие критерии по итогам НОКО-2022:

- открытость-92,75
- комфортность-83,4
- доступность-53,07
- доброжелательность-83,36
- удовлетворенность-83,87

Наименование организаций набравших наименьшее количество баллов:

- МБОУ Калининская СОШ 78,34
- МБОУ Алексеевская СОШ 78,18
- МБОУ Вязовская СОШ 75,12
- МБОУ Степановская СОШ 73,80
- МБОУ Благодарновская СОШ 70,52

Наименование организаций набравших наибольшее количество баллов:

- МБОУ Болдыревская СОШ 84,54
- МБОУ Ташлинская СОШ 84,28
- МБОУ Кинделинская СОШ 82,56
- МБОУ Гимназия № 1 81,16
- МБОУ Трудовская СОШ 80,88

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО-2022.

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предложения по устранению недостатков.

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

3. Также рекомендуется обратить внимание и принять меры в отношении следующих показателей независимой оценки качества условий оказания услуг:

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания);

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации;

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок;

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы дошкольных образовательных организаций Ташлинского района.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Организация	Итоговый	Открытос ть	Комфортнос ть	Доступнос ть услуг	Доброжелательнос ть	Удовлетвореннос ть
	показател ь					
МБОУ Алексеевская	78,18	92,0	78,5	60,0	81,0	79,4

СОШ						
МБОУ Благодарновская СОШ	70,52	88,0	74,0	60,0	64,8	65,8
МБОУ Болдыревская СОШ	84,54	89,2	87,5	88,0	77,0	81,0
МБОУ Вязовская СОШ	75,12	91,2	80,0	45,0	79,4	80,0
МБОУ Калининская СОШ	78,34	96,8	86,5	30,0	85,4	93,0
МБОУ Кинделинская СОШ	82,56	93,2	85,0	60,0	88,0	86,6
МБОУ Новокаменская СОШ	80,20	92,8	83,0	45,0	90,0	90,2
МБОУ Придолинная СОШ	79,72	92,4	83,5	50,1	86,6	86,0
МБОУ Степановская СОШ	73,80	92,0	91,0	23,9	77,4	84,7
МБОУ Степная СОШ	80,20	90,0	81,5	60,0	84,6	84,9
МБОУ Гимназия № 1	81,16	95,6	74,5	56,1	89,4	90,2
МБОУ Ташлинская СОШ	84,28	95,6	87,5	54,9	93,8	89,6
МБОУ Трудовская СОШ	80,88	96,8	86,0	45,0	90,6	86,0
МБОУ Черноярковская СОШ	79,20	93,6	82,0	60,0	81,4	79,0
МБОУ Яснополянская СОШ	80,62	92,0	90,5	58,0	81,0	81,6

Таким образом, качество муниципальных услуг, предоставляемых образовательными организациями Ташлинского района, можно признать удовлетворительными, опрос населения считать состоявшимся.

По третьему вопросу повестки слушали председателя Общественного совета Григорьева С.Н. Сергей Николаевич представил на утверждение Общественному совету перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг, и график ее проведения. Запланировано к проверке 1 общеобразовательной организации Ташлинского района.

По четвертому вопросу повестки Григорьев С.Н. - председатель Общественного совета НОК, подвел итоги о выполнении плана мероприятий Общественного совета по независимой оценке качества деятельности образовательных организаций при администрации Ташлинского района за 2022 год и ознакомил с перечнем мероприятий на 2023 год.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, а также предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.
2. Утвердить перечень образовательных организаций для независимой оценки и график ее проведения в 2023 году в количестве 1 образовательной организации Ташлинского района
3. Утвердить план работы Общественного совета на 2023 год.
4. Направить результаты проведенной независимой оценки деятельности образовательных организаций в 2022 году Учредителям (отделу образования администрации Ташлинского района) для рассмотрения и направления рекомендаций учреждениям с целью улучшения качества их работы.

Председатель _____

С.Н.Григорьев

Секретарь _____

Н.И.Аксенова

ПЛАН - ГРАФИК
проведения независимой оценки качества работы образовательных
организаций Ташлинского района
(4 квартал 2023г.)

№ п /п	Наименование образовательной организации
1.	МБУ ДО «Ташлинский ЦДОД»