

Протокол № 9  
заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности  
образовательных организаций при администрации  
Ташлинского района Оренбургской области

с.Ташла

25.03.2024 г.

Председатель: Григорьев С.Н.

Секретарь: Аксенова Н.И.

Присутствовали 7 человек

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Вступительное слово и.о. заместителя главы администрации Ташлинского района по социальным вопросам А.П.Щетинина.

2. Отчет муниципального казенного учреждения «Ташлинский информационно-методический центр» (МКУ «Ташлинский ИМЦ»), ответственного за сбор и обработку информации в сфере образования. (докладчик – директор Аксенова Н.И.)

3. Рассмотрение и утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых в 2024 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования и график ее проведения.

4. Заключительная часть- отчет о работе Общественного совета за 2023 год и утверждение плана работы на 2024 год. (докладчик- председатель Общественного совета НОК Григорьев С.Н.)

**СЛУШАЛИ:**

**По первому вопросу** слушали и.о. заместителя главы района по социальным вопросам администрации Ташлинского района А.П.Щетинина.

Александр Петрович выступил с приветственным словом для членов Общественного совета. Также она рассказала о необходимости и важности проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

**По второму вопросу** слушали директора Ташлинского информационно-методического центра Аксенову Н.И. Она представила отчет «Об итогах проведения анкетирования по независимой оценке качества образовательных организаций района в 2023 году».

В 2023 году независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводилась в двух образовательных организациях дополнительного образования МБУ ДО СШ «Чемпион» и МБУ ДО «Ташлинский ЦДОД».

Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводилась организацией-оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - ООО Исследовательская компания «Лидер».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114). Информированность населения о порядке предоставления муниципальных услуг достаточная.

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.



Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 10 по 23 декабря 2023 года.

Среднее значение по каждому из пяти показателей, характеризующих общие критерии по итогам НОКО-2023:

- открытость-83%
- комфортность-94%
- доступность-56%
- доброжелательность-98%
- удовлетворенность-95%

Наименование организаций набравших наименьшее количество баллов:

МБУ ДО «Ташлинский ЦДОД»-83,34

Наименование организаций набравших наибольшее количество баллов:

МБУ ДО СШ «Чемпион»-88,34

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО-2023.

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Отчет о результатах самообследования

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации



Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Предложения по устранению недостатков.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета.

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы дошкольных образовательных организаций Ташлинского района.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Спортивная школа «Чемпион»	85,00	96,87	63,00	99,16	97,65	88,34
Ташлинский центр дополнительного образования	82,98	92,94	50,00	96,94	93,82	83,34

Таким образом, качество муниципальных услуг, предоставляемых образовательными организациями дополнительного образования Ташлинского района, можно признать удовлетворительными, опрос населения считать состоявшимся.

**По третьему вопросу** повестки слушали председателя Общественного совета Григорьева С.Н. Сергей Николаевич представил на утверждение Общественному совету перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2024 году будет проводиться независимая оценка качества предоставления услуг, и график ее проведения. Запланировано к проверке 6 образовательных организаций дошкольного образования Ташлинского района.

**По четвертому вопросу** повестки Григорьев С.Н. - председатель Общественного совета НОК, подвел итоги о выполнении плана мероприятий Общественного совета по независимой оценке качества деятельности образовательных организаций при администрации Ташлинского района за 2023 год и ознакомил с перечнем мероприятий на 2023 год.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, а также предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

3. Утвердить план работы Общественного совета на 2024 год.
4. Направить результаты проведенной независимой оценки деятельности образовательных организаций в 2023 году Учредителям (отделу образования администрации Ташлинского района) для рассмотрения и направления рекомендаций учреждениям с целью улучшения качества их работы.

Председатель \_\_\_\_\_

Секретарь \_\_\_\_\_

С.Н.Григорьев

Н.И.Аксенова

**ПЛАН - ГРАФИК**  
проведения независимой оценки качества работы образовательных  
организаций Ташлинского района  
(2 квартал 2024г.)

№ п /п	Наименование образовательной организации
1.	МБДОУ Ташлинский ДС «Дружба»
2.	МБДОУ Ташлинский ДС Солнышко
3.	МБДОУ Трудовской детский сад
4.	МАДОУ ДС Дарование
5.	МБДОУ Яснополянский детский сад
6.	МБДОУ Степной детский сад